

PROCEDURA OPERATIVA

PER LA VALIDAZIONE DEI DATI DI QUALITÀ' EX ART. 57 BIS TQRIF ARERA

Per la validazione che l'Autorità d'Ambito (nel seguito ETC) dovrà effettuare sui dati di qualità, ai sensi dell'art. 57 bis¹ del TQRIF (Allegato A - delibera ARERA 15/2022/R/rif), si richiede al Gestore la predisposizione e la trasmissione, entro il 10 marzo p.v., di una **relazione sintetica** che descriva, per ciascuno dei 22 **indicatori del livello di qualità contrattuale e tecnica del servizio di gestione dei rifiuti urbani** (ex tabella 1, art. 53 del TQRIF), le procedure applicative da esso adottate.

Per ogni indicatore di qualità contrattuale e tecnica si chiede in particolare una breve scheda descrittiva contenente:

1. Fonti dati e registrazioni utilizzate

- indicazione dei sistemi e registri da cui sono estratti i dati (es. Sistema Duale, gestionali interni, registri TQRIF, log del servizio telefonico, ecc.);
- eventuali filtri o esclusioni rilevanti (es. cause di forza maggiore, cause utente, pratiche non considerate).

2. Regola di calcolo applicata

- formula sintetica utilizzata per la determinazione dell'indicatore (numeratore, denominatore, periodo di riferimento);
- indicazione di eventuali **chiavi interpretative** adottate per l'applicazione delle definizioni TQRIF (es. classificazione delle cause, gestione dei casi dubbi);
- **eventuali attività di integrazione, verifica o correzione dei dati che non risultino ancora integralmente automatizzate**, con una breve descrizione dei criteri utilizzati e delle principali soluzioni organizzative o tecnologiche previste per rendere più stabile e tracciabile la procedura di calcolo.

3. Passaggio dalla registrazione interna alla comunicazione del dato

- descrizione del flusso informativo che conduce dalla registrazione nei sistemi operativi alla comunicazione dell'indicatore sul portale ARERA;

¹ "I dati di qualità comunicati all'Autorità per ambito tariffario secondo le disposizioni riportate all'Articolo 58 devono essere sottoposti a validazione da parte di ciascun Ente territorialmente competente, che effettua le seguenti verifiche: a) la completezza dei dati forniti rispetto a quelli complessivamente richiesti; b) la correttezza della compilazione, intesa come assenza di dati palesemente errati; c) la congruità dei valori, anche sulla base dei confronti con le altre fonti informative disponibili."

Autorità per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani
Ambito Territoriale Ottimale "Toscana Costa"

Servizio Controllo e Tutela del Consumatore

-
- eventuali controlli interni (coerenza, quadrature, verifiche automatiche) effettuati prima della trasmissione.

La relazione potrà essere organizzata in forma di **tabella/schede sintetiche**, anche su supporto elettronico (es. foglio di calcolo), mantenendo per ciascun indicatore un'esposizione chiara e lineare, limitata agli elementi essenziali sopra elencati.

Ove ritenuto utile ai fini di una migliore rappresentazione dei passaggi di calcolo, il Gestore potrà allegare, per uno o più indicatori particolarmente complessi, file di lavoro esemplificativi (ad es. fogli Excel) riportanti in forma sintetica i principali passaggi di elaborazione.

Prima dell'invio formale della relazione sintetica, il Gestore, qualora lo ritenga necessario, potrà richiedere all'ETC un incontro per illustrare/chiarire i contenuti della stessa.

La relazione sintetica in argomento, costituirà il **principale riferimento** per le attività di validazione svolte da ATO Toscana Costa, che si concentreranno sulla verifica della **coerenza complessiva** tra:

- il quadro regolatorio ARERA;
- le procedure applicative adottate dal Gestore;
- la Relazione sui singoli indicatori comunicati all'ETC.

La trasmissione della relazione sintetica dovrà avvenire, entro il termine sopra indicato, al seguente indirizzo Pec: atotoscanacosta@postacert.toscana.it

L'ETC una volta ricevuta la relazione sintetica, si riserva la facoltà di richiedere chiarimenti e/o integrazioni. Ulteriormente, l'ETC potrà, entro il 31 marzo p.v., richiedere eventuali **approfondimenti a campione** su singoli indicatori o ambiti tariffari, limitati ai casi in cui emergano scostamenti significativi, criticità ricorrenti.