

---

# Report sulle attività di controllo riferito all'anno 2024

---



---

**Assemblea – 19 febbraio 2025**

Direttore Michele F. PINOTTI

Resp.le Roberto NIERI

Istr. Isaac MARCONCINI

# Indice

---

## *Controllo sul servizio erogato nell'anno 2024*

- **Reclami e segnalazioni**
- **Controlli sul territorio**
  - Risultati controlli anno 2024
  - Risultati controlli anno 2024 per mese
  - Risultati per SOL
  - Invio schede insufficienti
  - Controlli previsti vs controlli effettuati
  - Determine semestrali sulle penali

## *Ulteriori attività svolte*

- **Programma dei controlli per l'anno 2025 (news: dati registrati e mezzi)**
- **Protocollo d'Intesa sui rifiuti abbandonati su strade provinciali**
- **Sistema Duale di controllo**
  - Gruppo Tecnico; SOL coinvolte; georeferenziazione; accesso Comuni; banche dati TARI

## *Principali attività da svolgere*

- **Aggiornamento Carte della Qualità**
- **Indagine soddisfazione utenti 2025**

---

***Controllo sul servizio erogato nell'anno 2024***

# Controllo sul servizio erogato nell'anno 2024

## Reclami e segnalazioni

L'Autorità d'Ambito riceve reclami dai **Comuni**, da cui scaturiscono controlli e/o Contestazioni al Gestore.

Gli **utenti** possono inviare reclami utilizzando il modulo scaricabile dal sito [www.atotoscanacosta.it](http://www.atotoscanacosta.it) (sezione «Utenti»), dopo che hanno contattato il Gestore e non hanno ricevuto risposta o l'hanno ricevuta in modo non soddisfacente.

Reclami ricevuti da ATO	anno 2022	anno 2023	anno 2024	differenza '23 vs '24
da Comuni	11	28	46	+ 64%
da utenti	7	22	53	+ 141%
<b>Totali</b>	<b>18</b>	<b>50</b>	<b>99</b>	<b>+ 98%</b>

NOTA: l'incremento dei reclami inviati ad ATO è dovuto probabilmente ad una sempre maggiore **consapevolezza e conoscenza** dei Comuni (soprattutto di alcuni) e degli utenti circa la possibilità prevista nel Contratto e nella Carta della Qualità d'inviare un reclamo scritto all'Autorità d'Ambito (es. il modulo di reclamo è scaricabile su molti siti web dei Comuni).

NOTA: dal mese di marzo 2025 sarà possibile inviare reclamo anche ad ARERA.

# Controllo sul servizio erogato nell'anno 2024

## Controlli sul territorio

### Risultati controlli anno 2024

Tipologia	n. Controlli	Buoni	Sufficienti	Insufficienti
Spazzamento	2406	556	1699	151
Centro Raccolta	207	82	114	11
Raccolta Stradale/Prossimità	548	109	365	74
Raccolta Domiciliare/Prossimità	691	245	390	56
Ulteriori Servizi	123	14	15	94
<b>Totale Controlli 2024</b>	<b>3.975</b>	<b>1.006</b>	<b>2.583</b>	<b>386</b>
<i>Totale Controlli 2023</i>	<i>3.245</i>	<i>402</i>	<i>2.510</i>	<i>333</i>
<b>Totale Controlli Contenitori sovra-riempiti - anno 2024</b>	<b>508</b>			
<i>Totale Controlli Contenitori sovra-riempiti - anno 2023</i>	<i>2.057</i>			

di cui «sovriempiti» n. 8

	%sul TOT	
	2024	2023
Buoni	25%	13%
Sufficienti	65%	77%
Insufficienti	10%	10%

NOTA: affidamento del servizio di controllo vigente: 01.10.2024-30.09.2025

NOTA: a fronte di un incremento dei controlli effettuati nel 2024, dovuto alla scelta di effettuare meno controlli sul sovriempimento, la percentuale di «insufficienze» è rimasta pressochè **inalterata** (10,26% nel 2023 vs 9,71% nel 2024)

## Controlli sul territorio

### Risultati controlli anno 2024 per mese

Andamento mensile delle "insufficienze"

Mese	% Insufficienze
Gennaio	9,24%
Febbraio	7,10%
Marzo	2,74%
Aprile	10,67%
Maggio	9,04%
Giugno	6,23%
Luglio	16,82%
Agosto	13,80%
Settembre	13,61%
Ottobre	9,48%
Novembre	10,53%
Dicembre	7,46%

NOTA: nei mesi estivi si presenta il maggior numero di insufficienze, fisiologicamente legato all'afflusso turistico, al maggior impiego di personale integrativo (aumento frequenze servizi e maggiori necessità di sostituzioni), ed alle temperature elevate che comportano una gestione critica delle attività lavorative all'aperto.

# Controllo sul servizio erogato nell'anno 2024

## Controlli sul territorio - risultati per SOL (1/3)

### AAMPS spa

Tipologia	n. Controlli	Buoni	Sufficienti	Insufficienti
Spazzamento	368	38	283	47
Centro Raccolta	6	1	5	0
Raccolta Stradale/Prossimità	217	87	108	22
Raccolta Domiciliare/Prossimità	23	8	13	2
Ulteriori Servizi	13	0	0	13
<b>TOTALE</b>	<b>627</b>	<b>134</b>	<b>409</b>	<b>84</b>

13,40%

### ASCIT spa

Tipologia	n. Controlli	Buoni	Sufficienti	Insufficienti
Spazzamento	212	40	163	9
Centro Raccolta	35	18	16	1
Raccolta Stradale/Prossimità	0	0	0	0
Raccolta Domiciliare/Prossimità	93	48	44	1
Ulteriori Servizi	8	5	1	2
<b>TOTALE</b>	<b>348</b>	<b>111</b>	<b>224</b>	<b>13</b>

3,74%

### ERSU spa

Tipologia	n. Controlli	Buoni	Sufficienti	Insufficienti
Spazzamento	234	58	175	1
Centro Raccolta	23	8	12	3
Raccolta Stradale/Prossimità	1	0	1	0
Raccolta Domiciliare/Prossimità	51	15	36	0
Ulteriori Servizi	1	0	0	1
<b>TOTALE</b>	<b>310</b>	<b>81</b>	<b>224</b>	<b>5</b>

1,61%

2 insuff. CdR di  
Massarosa (Rietto)

### ESA spa

Tipologia	n. Controlli	Buoni	Sufficienti	Insufficienti
Spazzamento	56	14	42	0
Centro Raccolta	9	1	7	1
Raccolta Stradale/Prossimità	12	0	6	6
Raccolta Domiciliare/Prossimità	1	0	1	0
Ulteriori Servizi	1	0	0	1
<b>TOTALE</b>	<b>79</b>	<b>15</b>	<b>56</b>	<b>8</b>

10,13%

Isole ecologiche

# Controllo sul servizio erogato nell'anno 2024

## Controlli sul territorio - risultati per SOL (2/3)

### GEOFOR spa

Tipologia	n. Controlli	Buoni	Sufficienti	Insufficienti
Spazzamento	1012	270	661	81
Centro Raccolta	90	44	41	5
Raccolta Stradale/Prossimità	214	9	190	15
Raccolta Domiciliare/Prossimità	439	143	246	50
Ulteriori Servizi	77	4	11	62
<b>TOTALE</b>	<b>1832</b>	<b>470</b>	<b>1149</b>	<b>213</b>

Abbandoni

11,63%

### Lunigiana Ambiente S.r.l.

Tipologia	n. Controlli	Buoni	Sufficienti	Insufficienti
Spazzamento	101	30	67	4
Centro Raccolta	3	0	3	0
Raccolta Stradale/Prossimità	26	0	10	16
Raccolta Domiciliare/Prossimità	16	6	9	1
Ulteriori Servizi	1	0	0	1
<b>TOTALE</b>	<b>147</b>	<b>36</b>	<b>89</b>	<b>22</b>

Isole ecologiche per non residenti

14,97%

### REA spa

Tipologia	n. Controlli	Buoni	Sufficienti	Insufficienti
Spazzamento	259	56	198	5
Centro Raccolta	31	9	22	0
Raccolta Stradale/Prossimità	44	4	29	11
Raccolta Domiciliare/Prossimità	53	18	33	2
Ulteriori Servizi	18	4	3	11
<b>TOTALE</b>	<b>405</b>	<b>91</b>	<b>285</b>	<b>29</b>

Abbandoni presso le isole ecologiche

7,16%

### SEA Ambiente spa

Tipologia	n. Controlli	Buoni	Sufficienti	Insufficienti
Spazzamento	164	50	110	4
Centro Raccolta	10	1	8	1
Raccolta Stradale/Prossimità	34	9	21	4
Raccolta Domiciliare/Prossimità	15	7	8	0
Ulteriori Servizi	4	1	0	3
<b>TOTALE</b>	<b>227</b>	<b>68</b>	<b>147</b>	<b>12</b>

5,29%

# Controllo sul servizio erogato nell'anno 2024

## Controlli sul territorio - risultati per SOL (3/3)

SOL	% insufficienze 2023	% insufficienze 2024	Differenza '23 vs '24
AAMPS spa	15,93%	13,40%	-15,87%
ASCIT spa	5,35%	3,74%	-30,21%
ERSU spa	7,71%	1,61%	-79,07%
ESA spa	11,46%	10,13%	-11,62%
GEOFOR spa	12,68%	11,63%	-8,31%
Lunigiana Ambiente S.r.l.		14,97%	nd
REA spa	8,05%	7,16%	-11,01%
SEA Ambiente spa	2,33%	5,29%	127,31%
<b>TOT. ATO</b>	<b>10,26%</b>	<b>9,71%</b>	<b>-5,37%</b>

NB: dal '24 esclusi i Comuni della Lunigiana

Nonostante l'incremento la % d'insufficienze è comunque contenuta e inferiore alla media ATO

### Incidenza delle singole SOL sul totale delle insufficienze

Esito controlli	AAMPS spa	ASCIT spa	ERSU spa	ESA spa	GEOFOR spa	Lunigiana Ambiente S.r.l.	REA spa	SEA Ambiente spa	TOT. ATO
Buono	3,37%	2,79%	2,04%	0,38%	11,82%	0,91%	2,29%	1,71%	<b>25%</b>
Sufficienti	10,29%	5,64%	5,64%	1,41%	28,91%	2,24%	7,17%	3,70%	<b>65%</b>
Insufficienti	2,11%	0,33%	0,13%	0,20%	5,36%	0,55%	0,73%	0,30%	<b>10%</b>

# Controllo sul servizio erogato nell'anno 2024

## Controlli sul territorio – invio schede insufficienti (1/2)

Nel 2024 sono state trasmesse al Gestore n. **372** insufficienze (su 386), che sono state inviate anche ai Comuni interessati (**nb: solo ai Comuni che hanno trasmesso il recapito mail di destinazione**).

20/12/2024 13:15	[REDACTED]	A-17-15132012-179	GEOFOR S.p.a.	Vicopisano	[REDACTED]	INSUFFICIENTE
20/12/2024 11:12	[REDACTED]	A-18-12112012-7	GEOFOR S.p.a.	Casciana Terme Lari	[REDACTED]	INSUFFICIENTE
04/12/2024 10:30	[REDACTED]	A-17-30100412-93	GEOFOR S.p.a.	Calcinaia	[REDACTED]	INSUFFICIENTE
04/12/2024 09:11	[REDACTED]	A-17-11090412-90	GEOFOR S.p.a.	Calcinaia	[REDACTED]	INSUFFICIENTE
03/12/2024 15:27	[REDACTED]	A-18-27150312-2	ASCIT S.p.a.	Capannori	[REDACTED]	INSUFFICIENTE
02/12/2024 13:55	[REDACTED]	A-17-55130212-88	GEOFOR S.p.a.	San Giuliano Terme	[REDACTED]	INSUFFICIENTE
27/11/2024 15:38	[REDACTED]	A-17-38152711-66	GEOFOR S.p.a.	San Giuliano Terme	[REDACTED]	INSUFFICIENTE
26/11/2024 12:52	[REDACTED]	A-18-52122611-9	GEOFOR S.p.a.	Pontedera	[REDACTED]	INSUFFICIENTE
25/11/2024 14:10	[REDACTED]	A-17-10142511-60	GEOFOR S.p.a.	San Giuliano Terme	[REDACTED]	INSUFFICIENTE
25/11/2024 12:55	[REDACTED]	A-17-55122511-59	ASCIT S.p.a.	Altopascio	[REDACTED]	INSUFFICIENTE

Immagine da portale «MonitorATO»

Il Gestore trasmette ad ATO la risoluzione delle criticità segnalate.  
ATO verifica la conformità delle risoluzioni ed inoltra la documentazione ai suddetti **Comuni interessati**

(seguono alcuni esempi di risoluzione di criticità)

Per ricevere le schede insufficienti rilevate sul territorio del Comune contattare: [controllo@atotoscanacosta.it](mailto:controllo@atotoscanacosta.it)

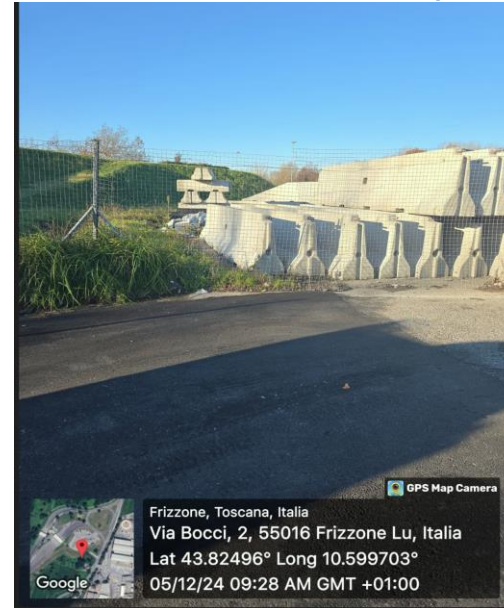
Elenco Comuni (che hanno fornito la mail)

Bagni di Lucca  
Bibbona  
Borgo a Mozzano  
Buti  
Camaione  
Capannori  
Casale Marittimo  
Cascina  
Castelfranco di Sotto  
Collesalveti  
Crespina Lorenzana  
Fauglia  
Filattiera  
Livorno  
Massarosa  
Montecatini Val di Cecina  
Montopoli Val d'Arno  
Pisa  
Pomarance  
Ponsacco  
Riparbella  
San Giuliano Terme  
San Miniato  
Santa Maria a Monte  
Tresana  
Vecchiano  
Viareggio  
Vicopisano

# Controllo sul servizio erogato nell'anno 2024

## Controlli sul territorio – invio schede insufficienti (2/2)

Estratto da  
Scheda  
ATO  
insufficiente



Risoluzione del  
Gestore



# Controllo sul servizio erogato nell'anno 2024

## Controlli previsti vs Controlli effettuati

COMUNE	Ore controllo stimate (previsione)	Ore di controllo svolte (consuntivo)
Altopascio	35:00:00	43:10:00
Aulla	24:00:00	23:00:00
Bagni di Lucca	12:00:00	17:10:00
Bagnone	4:00:00	3:35:00
Barga	21:00:00	26:10:00
Bibbona	7:00:00	14:10:00
Bientina	19:00:00	28:30:00
Borgo a Mozzano	15:00:00	13:30:00
Buti	12:00:00	11:10:00
Calci	14:00:00	23:50:00
Calcinaia	28:00:00	29:40:00
Camaione	70:00:00	70:35:00
Campo nell'Elba	10:00:00	10:40:00
Camporgiano	2:00:00	0:00:00
Capannoli	14:00:00	14:20:00
Capannori	103:00:00	95:10:00
Capoliveri	9:00:00	7:30:00
Capraia Isola	1:00:00	3:30:00
Careggine	1:00:00	0:00:00
Carrara	62:00:00	0:00:00
Casale Marittimo	2:00:00	6:00:00
Casciana Terme Lari	27:00:00	28:50:00
Cascina	99:00:00	174:15:00
Casola in Lunigiana	2:00:00	3:00:00
Castelfranco di Sotto	30:00:00	42:45:00
Castellina Marittima	4:00:00	4:20:00
Castelnuovo di Garfagnana	6:00:00	0:00:00
Castelnuovo di Val di Cecina	5:00:00	4:50:00
Castiglione di Garfagnana	2:00:00	0:00:00
Cecina	62:00:00	66:10:00
Chianni	3:00:00	6:40:00
Collesalveti	36:00:00	41:40:00
Comano	1:00:00	4:30:00

COMUNE	Ore controllo stimate (previsione)	Ore di controllo svolte (consuntivo)
Coreglia Antelminelli	11:00:00	22:55:00
Crespina Lorenzana	12:00:00	25:00:00
Fabbriche di Vergemoli	2:00:00	1:00:00
Fauglia	8:00:00	7:50:00
Filattiera	5:00:00	4:00:00
Fivizzano	16:00:00	11:30:00
Forte dei Marmi	16:00:00	16:40:00
Fosciandora	1:00:00	0:00:00
Fosdinovo	10:00:00	8:50:00
Galliciano	4:00:00	0:00:00
Guardistallo	3:00:00	9:15:00
Lajatico	3:00:00	3:00:00
Licciana Nardi	11:00:00	8:40:00
LIVORNO	342:00:00	416:35:00
Marciana	5:00:00	5:10:00
Marciana Marina	4:00:00	5:15:00
Massa	69:00:00	0:00:00
Massarosa	48:00:00	50:20:00
Minucciano	2:00:00	0:00:00
Molazzana	1:00:00	0:00:00
Montecarlo	10:00:00	14:00:00
Montecatini Val di Cecina	4:00:00	3:30:00
Montescudaio	5:00:00	7:00:00
Monteverdi Marittimo	2:00:00	2:00:00
Montignoso	22:00:00	28:10:00
Montopoli in Val d'Arno	25:00:00	32:50:00
Mulazzo	5:00:00	6:40:00
Orciano Pisano	1:00:00	2:30:00
Palaia	10:00:00	22:30:00
Peccioli	10:00:00	9:00:00
Pescaglia	7:00:00	6:25:00
Piazza al Serchio	2:00:00	0:00:00
Pietrasanta	51:00:00	34:50:00

COMUNE	Ore controllo stimate (previsione)	Ore di controllo svolte (consuntivo)
Pieve Fosciana	2:00:00	0:00:00
PISA	200:00:00	241:05:00
Podenzana	5:00:00	4:05:00
Pomarance	12:00:00	25:45:00
Ponsacco	34:00:00	28:40:00
Pontedera	65:00:00	104:40:00
Pontremoli	15:00:00	13:00:00
Porcari	19:00:00	14:00:00
Porto Azzurro	8:00:00	7:10:00
Portoferraio	26:00:00	20:35:00
Rio	7:00:00	6:45:00
Riparbella	3:00:00	9:35:00
Rosignano Marittimo	67:00:00	69:35:00
San Giuliano Terme	68:00:00	141:05:00
San Miniato	62:00:00	75:15:00
San Romano in Garfagnana	1:00:00	0:00:00
Santa Croce sull'Arno	32:00:00	38:45:00
Santa Luce	4:00:00	3:30:00
Santa Maria a Monte	30:00:00	91:25:00
Seravezza	27:00:00	22:10:00
Sillano Giuncugnano	2:00:00	2:00:00
Stazzema	6:00:00	6:00:00
Terricciola	10:00:00	13:50:00
Tresana	4:00:00	3:15:00
Vagli Sotto	1:00:00	0:00:00
Vecchiano	26:00:00	36:40:00
Viareggio	135:00:00	161:20:00
Vicopisano	19:00:00	17:10:00
Villa Basilica	3:00:00	3:20:00
Villa Collemandina	1:00:00	0:00:00
Villafranca in Lunigiana	10:00:00	8:45:00
Volterra	22:00:00	22:00:00
Zeri	2:00:00	2:40:00
<b>Totale ore di Controllo</b>	<b>2400:00:00</b>	<b>2778:00:00</b>

## Ulteriori attività svolte

### Determine semestrali sulle penali (1/3)

2° semestre 2023 (1/2)

**DETERMINA n. 74/Direttore Generale del 19.04.2024**

COMUNE dove si rileva l'inadempimento/disservizio	Penale	Oggetto della penale	Proposta penali per inadempimento/disservizio - DA CONTROLLI (al netto della franchigia)	SOL
SANTA CROCE SULL'ARNO	PC18 - COMUNE	Mancata rimozione di rifiuti abbandonati a seguito di segnalazione/ richiesta avanzata con le modalità indicate al Par. III.7.9, per cause imputabili al Gestore, per singolo evento	450 €	GEOFOR spa
SANTA CROCE SULL'ARNO	PC18 - COMUNE	Mancata rimozione di rifiuti abbandonati a seguito di segnalazione/ richiesta avanzata con le modalità indicate al Par. III.7.9, per cause imputabili al Gestore, per singolo evento	450 €	GEOFOR spa
SAN GIULIANO TERME	PC16 - COMUNE	Mancato ritiro del contenitore (sacco, mastello, bidone, ecc) della raccolta domiciliare/prossimità, per singolo episodio	135 €	GEOFOR spa
SAN GIULIANO TERME	PC16 - COMUNE	Mancato ritiro del contenitore (sacco, mastello, bidone, ecc) della raccolta domiciliare/prossimità, per singolo episodio	135 €	GEOFOR spa
CASCINA	PC29 - COMUNE	Mancata reperibilità del referente tecnico/capo centro, per evento	270 €	GEOFOR spa
<b>TOTALE SOL</b>			<b>1.440 €</b>	GEOFOR spa
<b>TOTALE</b>			<b>1.440 €</b>	

# Ulteriori attività svolte

## Determine semestrali sulle penali (2/3)

2° semestre 2023 (2/2)

COMUNE dove si rileva l'inadempimento/disservizio	Penale	Oggetto della penale	Proposta penali per inadempimento/disservizio - DA RECLAMI (al netto della franchigia)	SOL
CASCINA	PC11 - COMUNE	Effettuazione di turni/ giri con qualità del servizio non conforme agli standard previsti (ad es. per mancato rispetto degli standard di qualità di spazzamento), per ciascun giro/turno, per ciascun Comune	450 €	GEOFOR spa
PISA	PC11 - COMUNE	Effettuazione di turni/ giri con qualità del servizio non conforme agli standard previsti (ad es. per mancato rispetto degli standard di qualità di spazzamento), per ciascun giro/turno, per ciascun Comune	450 €	GEOFOR spa
SAN GIULIANO TERME	PC16 - COMUNE	Mancato ritiro del contenitore (sacco, mastello, bidone, ecc) della raccolta domiciliare/prossimità, per singolo episodio	135 €	GEOFOR spa
SAN GIULIANO TERME	PC32 - COMUNE	Miscelazione di rifiuti già conferiti in forma differenziata, per ogni singolo episodio	10.000 €	GEOFOR spa
SAN GIULIANO TERME	PC14 - COMUNE	Mancata pulizia del suolo da rifiuti fuoriusciti o dispersi dai contenitori o sacchi conferiti dagli utenti durante la raccolta domiciliare, di prossimità e a chiamata, per evento	135 €	GEOFOR spa
SAN GIULIANO TERME	PC16 - COMUNE	Mancato ritiro del contenitore (sacco, mastello, bidone, ecc) della raccolta domiciliare/prossimità, per singolo episodio	135 €	GEOFOR spa
SAN MINIATO	PC16 - COMUNE	Mancato ritiro del contenitore (sacco, mastello, bidone, ecc) della raccolta domiciliare/prossimità, per singolo episodio	135 €	GEOFOR spa
SANTA MARIA A MONTE	PC11 - COMUNE	Effettuazione di turni/ giri con qualità del servizio non conforme agli standard previsti (ad es. per mancato rispetto degli standard di qualità di spazzamento), per ciascun giro/turno, per ciascun Comune	450 €	GEOFOR spa
SANTA MARIA A MONTE	PC11 - COMUNE	Effettuazione di turni/ giri con qualità del servizio non conforme agli standard previsti (ad es. per mancato rispetto degli standard di qualità di spazzamento), per ciascun giro/turno, per ciascun Comune	450 €	GEOFOR spa
SANTA MARIA A MONTE	PC11 - COMUNE	Effettuazione di turni/ giri con qualità del servizio non conforme agli standard previsti (ad es. per mancato rispetto degli standard di qualità di spazzamento), per ciascun giro/turno, per ciascun Comune	450 €	GEOFOR spa
<b>TOTALE SOL</b>			<b>12.790 €</b>	GEOFOR spa
<b>TOTALE GENERALE</b>			<b>12.790 €</b>	

# Ulteriori attività svolte

## Determine semestrali sulle penali (3/3)

1° semestre 2024

### DETERMINA n. 142-Direttore Generale del 10.12.2024

COMUNE (dove si rileva l'inadempimento/disservizio)	SOL interessata	Penale (destinatario)	Oggetto della penale	Proposta penali per inadempimento/disservizi o - DA RECLAMI (al netto della franchigia)
CRESPINA LORENZANA	GEOFOR S.p.A.	PC38 - COMUNE	Mancanza o irregolarità nella gestione degli accessi degli utenti che conferiscono al Centro di Raccolta, per singolo episodio	90 €
PISA	GEOFOR S.p.A.	PC13 - COMUNE	Mancanza o grave irregolarità nell'esecuzione delle prestazioni di pulizia del mercato o di qualunque fiera, manifestazione, evento o sagra programmata, se comunicata tempestivamente nei tempi congrui al Gestore per l'organizzazione del servizio, qualora non inclusa nel PAAC	2.250 €
PONTERERA	GEOFOR S.p.A.	PC11 - COMUNE	Effettuazione di turni/giri con qualità del servizio non conforme agli standard previsti (ad es. per mancato rispetto degli standard di qualità di spazzamento), per ciascun giro/turno, per ciascun Comune	450 €
SAN GIULIANO TERME	GEOFOR S.p.A.	PC16 - COMUNE	Mancato ritiro del contenitore (sacco, mastello, bidone, ecc.) della raccolta domiciliare/prossimità, per singolo episodio	135 €
SAN GIULIANO TERME	GEOFOR S.p.A.	PC22 - COMUNE	Mancato ritiro di rifiuti nei servizi a chiamata (es. ingombranti, rifiuti verdi su appuntamento registrato, pannolini-pannolini su lista, ecc.), per cause non imputabili all'utente, per singolo episodio	135 €
SAN GIULIANO TERME	GEOFOR S.p.A.	PC16 - COMUNE	Mancato ritiro del contenitore (sacco, mastello, bidone, ecc.) della raccolta domiciliare/prossimità, per singolo episodio	405 €
SAN GIULIANO TERME	GEOFOR S.p.A.	PA20 - ATO	Mancato rispetto degli obblighi assunti dal Gestore con la Carta della Qualità dei Servizi, ascrivibile al Gestore stesso, per ogni infrazione	250 €
SAN GIULIANO TERME	GEOFOR S.p.A.	PA20 - ATO	Mancato rispetto degli obblighi assunti dal Gestore con la Carta della Qualità dei Servizi, ascrivibile al Gestore stesso, per ogni infrazione	250 €
SAN GIULIANO TERME	GEOFOR S.p.A.	PA20 - ATO	Mancato rispetto degli obblighi assunti dal Gestore con la Carta della Qualità dei Servizi, ascrivibile al Gestore stesso, per ogni infrazione	250 €
SANTA MARIA A MONTE	GEOFOR S.p.A.	PA20 - ATO	Mancato rispetto degli obblighi assunti dal Gestore con la Carta della Qualità dei Servizi, ascrivibile al Gestore stesso, per ogni infrazione	2.750 €
<b>TOTALE</b>				<b>6.965 €</b>

---

*Controllo sul servizio erogato nell'anno 2024*  
***Ulteriori attività svolte***

# Programma controlli per l'anno 2025 (news: dati registrati e mezzi)

**Previsto dal Contratto Tipo ARERA:** contiene le procedure e le modalità di svolgimento dei controlli sul servizio erogato dal Gestore.

**Obbligo «formale»** che, tuttavia, in ATO Toscana Costa viene assolto sin dall'aprile 2022.

**Pubblicazione** sul sito internet di ATO nella sezione «Servizio gestione rifiuti» > «Controlli sui servizi».

**News 1:** avvio controllo sui dati registrati dal Gestore (TQRIF ARERA).

**News 2:** avvio controllo sui beni strumentali (automezzi). Verranno svolti controlli a campione sullo stato degli automezzi adibiti alla raccolta/trasporto ed allo spazzamento nei depositi/rimesse delle SOL, probabilmente nei mesi di maggio e giugno, a fine turno, al fine di verificare il buono stato dei mezzi e la loro corretta funzionalità

**News 3:** presentazione del Report sul Controllo anche al Gestore e alle Associazioni dei Consumatori

# Protocollo d'Intesa sui rifiuti abbandonati su strade provinciali

**Situazione ex ante:** comportamenti eterogenei sul territorio, in alcuni casi legati all'estemporaneità ed all'urgenza.

**Avvio procedure operative uniformi** tra Gestore dei rifiuti e Province per rimuovere i rifiuti abbandonati su strade provinciali

**Periodo sperimentale** di 6 mesi

Interesse ad adottare il medesimo atto anche da parte delle province di Arezzo, Grosseto e Siena (tramite UPI).

**Mappatura delle strade** entro 12 mesi.

**Finanziamenti regionali** verranno richiesti per acquisto videocamere, fototrappole, automezzi, ecc.

Avvio interlocuzioni per provare ad estendere anche alle **strade statali** (ANAS)

Firma del Protocollo (vigenza): 12 febbraio 2025

Scaricabile dal sito [www.atotoscanacosta.it](http://www.atotoscanacosta.it) nella sezione «Servizio gestione rifiuti»

### Sistema Duale di controllo (1/3)

**Gruppo Tecnico sul Controllo:** svolti n. 16 incontri (ultimo 31.01.2025)

**APP per operatori:** moduli prima versione aprile 2025

**APP per utenti:** pubblicazione prima versione maggio 2025

**Implementazione del Sistema Duale** nelle SOL:

GEOFOR, ESA, REA

> da marzo 2025:

ASCIT e SEA Ambiente

Tot. 61 Comuni, su 97 serviti da RetiAmbiente

**Cartografia** (georeferenziazione dei servizi prevista entro il 31.12.2025)

La gara per l'aggiudicazione del servizio è in corso, sono pervenute a RetiAmbiente n. 6 proposte da importanti player nazionali.

- giugno 2024: pubblicazione del bando
- dicembre 2024: effettuate le sessioni di demo (con esito positivo)
- gennaio 2025: conclusa la fase di richiesta chiarimenti (con esito positivo)
- febbraio 2025: prevista l'aggiudicazione

NOTA: al fine di sfruttarne a pieno le **utilità** del Sistema Duale, si invitano le amm.ni comunali a promuovere l'utilizzo dei canali di **segnalazione/reclamo** del Gestore (anche per le segnalazioni dei Comuni):

- possibilità di controllo e riscontro (a breve anche con foto)
- coerenza con regolazione ARERA

### Sistema Duale di controllo (2/3)

#### Utilizzo Sistema Duale

##### GEOFOR

6 Comuni (su 24) non hanno mai effettuato l'accesso: Calci, Capannoli, Lajatico, Palaia, Terricciola, Vicopisano.

##### REA

11 Comuni (su 17) non hanno mai effettuato l'accesso: Capraia Isola, Casale M.mo, Castellina M.ma, Castelnuovo VdC, Cecina, Guardistallo, Montescudaio, Monteverdi M.mo, Santa Luce, Volterra.

##### ESA

5 Comuni (su 7) non hanno mai effettuato l'accesso: Campo nell'Elba, Capoliveri, Marciana, Porto Azzurro, Portoferraio.

**NOTA:** nei Comuni medio-piccoli, ove generalmente si riscontrano poche criticità ed un numero limitato di disservizi, le necessità di accesso al Sistema Duale di controllo potrebbero essere ridotte.

**NOTA:** nel mese di marzo 2025 verrà realizzato un nuovo **webinar** rivolto ai tecnici comunali per illustrare le modalità di accesso e di utilizzo del Sistema Duale.

## Sistema Duale di controllo (3/3)

Comuni nel Sistema Duale che inviano con continuità le anagrafiche TARI al Gestore

SOL	COMUNE	SOFTWARE HOUSE
ASCIT	ALTOPASCIO	MAGGIOLI
GEOFOR	PALAIA	MAGGIOLI
	CAPANNOLI	MAGGIOLI
	CALCINAIA	MAGGIOLI
	PONSACCO	MAGGIOLI
	SAN MINIATO	MAGGIOLI
	CASCIANA TERME – LARI	MAGGIOLI
	CRESPINA LORENZANA	PADIGITALE
	CASCINA	PADIGITALE
	FAUGLIA	PADIGITALE
	PISA	PADIGITALE
	VECCHIANO	PADIGITALE
	BUTI	MUNICIPIA
	REA	CECINA
ROSIGNANO MARITTIMO		MAGGIOLI
CASTELLINA MARITTIMA		MAGGIOLI
MONTESCUDAIO		MAGGIOLI
MONTEVERDI MARITTIMO		MAGGIOLI
ORCIANO PISANO		MAGGIOLI
VOLTERRA		MAGGIOLI
BIBBONA		MUNICIPIA
CASTELNUOVO VAL DI CECINA		PADIGITALE
COLLESALVETTI		CIVILIA NEXT - API
SEA	VIAREGGIO	PADIGITALE

Gestione tariffa svolta dal Gestore

CAPANNORI  
MONTECARLO  
CASALE M.MO  
GUARDISTALLO

Tariffa corrispettiva

CALCI  
BORGO A MOZZANO  
POMARANCE  
RIPARBELLA  
VICOPISANO

---

*Controllo sul servizio erogato nell'anno 2024*

*Ulteriori attività svolte*

***Principali attività da svolgere***

### Aggiornamento Carte uniche della Qualità

#### **Slittamento temporale per:**

- adeguamento al Contratto Tipo ARERA
- Inclusione delle nuove tutele ARERA (attive dal 1° aprile 2025) di cui alla Del. 574/2024/R/rif

**Richiesta dati aggiornati Ufficio Tributi** (ai Comuni che gestiscono la TARI) **ed al Gestore**

**Approvazione Carte della Qualità: primo semestre 2025 (salvo modifiche TQRIF)**

### Indagine soddisfazione utenti 2025

#### **Avviso pubblico (in corso)**

**Indagine su tutti i Gestori** (RetiAmbiente + 3 gestione temporaneamente salvaguardate)

Info agli utenti già presente sulla home page delle SOL

Oltre 4.000 interviste previste

**Indagine anche sulla soddisfazione dei Comuni (Uffici Tecnici) rispetto al Gestore e ad ATO**

---

*Per contatti:*

**Servizio Controllo e tutela del Consumatore**

Resp.le Dr. Roberto Nieri – 0586-214424

Istr. Geom. Isaac Marconcini – 0586-214427

Mail: [controllo@atotoscanacosta.it](mailto:controllo@atotoscanacosta.it)

[www.atotoscanacosta.it](http://www.atotoscanacosta.it)