
Report sulle attività di controllo anno 2023



Assemblea – 29 gennaio 2024

Direttore Generale Alessandro MAZZEI

Resp.le Roberto NIERI

Isaac MARCONCINI

Indice

Attività svolte

- **Introduzione**
- **Reclami**
- **Controlli sul territorio**
 - **Risultati controlli anno 2023**
 - **Risultati per singola SOL**
 - **Confronto 2022 vs 2023 «aprile-dicembre»**
 - **Criticità segnalate al Gestore e risolte**
- **Sito web**

Attività da svolgere

- **Contratto Tipo ARERA**
- **Sistema Duale di controllo**
- **Programma dei controlli 2024**

Introduzione

- **Report sulle attività di controllo a cadenza annuale** per
 - agevolare l'analisi ed il confronto tra annualità;
 - renderlo coerente con i contenuti della «*Ricognizione periodica sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali*» ex art. 30, comma 2, D.lgs n. 201/2022.
- 1^a revisione del **Disciplinare Tecnico del Servizio** e del **Regolamento per l'Applicazione delle Penali** per adeguarli al Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF).
- **Nuovo appalto per i controlli** sul territorio partito il 1° luglio 2023 con durata 12 mesi (nb: la ditta che si è aggiudicata il servizio, Gestione Ambientale srl di Arezzo, ha vinto anche la gara per il medesimo servizio presso ATO Toscana Centro).
- Prima **Determina di applicazione delle penali** relativa al primo semestre 2023 che ha previsto la comminazione di penali per € 950,00 a carico del Gestore ed a favore dei Comuni coinvolti nei disservizi riscontrati.
- Tre incontri del **Gruppo Tecnico sul Controllo**, il prossimo è previsto a febbraio 2024.

Reclami

- L'autorità d'Ambito riceve reclami dai **Comuni**, da cui scaturiscono controlli e/o Contestazioni al Gestore.
- Anche gli **utenti** possono inviare reclami utilizzando il modulo scaricabile dal sito atotoscanacosta.it, dopo che hanno contattato il Gestore e non hanno ricevuto risposta o l'hanno ricevuta in modo non soddisfacente.

Reclami ricevuti da ATO	anno 2022	anno 2023	differenza %
da Comuni	11	28	+155%
da utenti	7	22	+214%
Totali	18	50	+178%

L'incremento registrato nel 2023 probabilmente è dovuto al fatto che i Comuni, mentre il sistema di regolazione e controllo si struttura sempre più, hanno iniziato ad informare i cittadini sulla possibilità d'inviare il modulo di reclamo ad ATO (es. adesso è scaricabile su molti siti web dei Comuni).

NB: il modulo aggiornato 2024 disponibile sul sito web di ATO

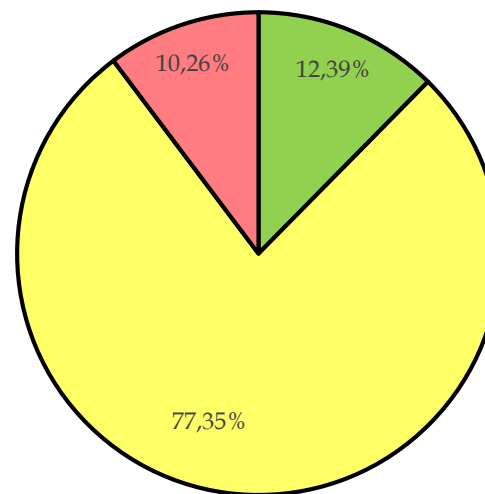
Controlli sul territorio

Risultati controlli anno 2023

Tipologia	n. Controlli	Buoni	Sufficienti	Insufficienti
Spazzamento	2108	188	1810	110
Centro Raccolta	149	36	100	13
Raccolta Stradale/Prossimità	298	2	246	50
Raccolta Domiciliare/Prossimità	540	170	342	28
Ulteriori Servizi («abbandoni»)	150	6	12	132
Totale Controlli	3.245	402	2.510	333
Totale Controlli Contenitori sovra-riempiti - anno 2023	2.057			

% sul TOT

Buoni	12,39%
Sufficienti	77,35%
Insufficienti	10,26%



■ Buoni ■ Sufficienti ■ Insufficienti

Controlli sul territorio

Risultati controlli anno 2023 – dettaglio mensile insufficienze

Andamento mensile delle "insufficienze"

Mese	% Insufficienze
Gennaio	5,56%
Febbraio	4,74%
Marzo	4,32%
Aprile	5,37%
Maggio	12,65%
Giugno	4,42%
Luglio	8,53%
Agosto	19,41%
Settembre	18,97%
Ottobre	15,51%
Novembre	8,05%
Dicembre	8,95%

Come per l'anno 2022, tendenzialmente nei mesi estivi si presenta il maggior numero di insufficienze, compreso il mese di ottobre '23 in cui si sono registrate temperature «estive».

Ciò probabilmente è dovuto all'afflusso turistico ed al combinato disposto di minor disponibilità di personale ed utilizzo di personale in sostituzione, per ferie, da parte del Gestore.

Controlli sul territorio

Risultati per singola SOL anno 2023 (1/2)

AAMPS spa

Tipologia	n Controlli	Buoni	Sufficienti	Insufficienti
Spazzamento	371	7	307	57
Centro Raccolta	5	2	2	1
Raccolta Stradale/Prossimità	11	1	10	0
Raccolta Domiciliare/Prossimità	28	11	17	0
Ulteriori Servizi	12	0	2	10
TOTALE	427	21	338	68

% sul totale

Buono	4,9%
Sufficienti	79,2%
Insufficienti	15,9%
Tot.	100,0%

ASCIT spa

Tipologia	n Controlli	Buoni	Sufficienti	Insufficienti
Spazzamento	285	42	228	15
Centro Raccolta	26	10	15	1
Raccolta Stradale/Prossimità	0	0	0	0
Raccolta Domiciliare/Prossimità	93	35	57	1
Ulteriori Servizi	7	2	0	5
TOTALE	411	89	300	22

% sul totale

Buono	21,65%
Sufficienti	72,99%
Insufficienti	5,35%
Tot.	100,0%

ERSU spa

Tipologia	n Controlli	Buoni	Sufficienti	Insufficienti
Spazzamento	379	25	347	7
Centro Raccolta	21	1	16	4
Raccolta Stradale/Prossimità	61	0	37	24
Raccolta Domiciliare/Prossimità	75	24	51	0
Ulteriori Servizi	9	0	2	7
TOTALE	545	50	453	42

% sul totale

Buono	9,17%
Sufficienti	83,12%
Insufficienti	7,71%
Tot.	100,0%

ESA spa

Tipologia	n Controlli	Buoni	Sufficienti	Insufficienti
Spazzamento	58	7	49	2
Centro Raccolta	8	1	4	3
Raccolta Stradale/Prossimità	20	0	17	3
Raccolta Domiciliare/Prossimità	8	0	7	1
Ulteriori Servizi	2	0	0	2
TOTALE	96	8	77	11

% sul totale

Buono	8,33%
Sufficienti	80,21%
Insufficienti	11,46%
Tot.	100,0%

Controlli sul territorio

Risultati per singola SOL anno 2023 (2/2)

GEOFOR spa

Tipologia	n Controlli	Buoni	Sufficienti	Insufficienti
Spazzamento	647	77	546	24
Centro Raccolta	59	19	37	3
Raccolta Stradale/Prossimità	147	0	130	17
Raccolta Domiciliare/Prossimità	295	84	186	25
Ulteriori Servizi	98	3	6	89
TOTALE	1246	183	905	158

% sul totale

Buono	14,69%
Sufficienti	72,63%
Insufficienti	12,68%
Tot.	100,0%

REA spa

Tipologia	n Controlli	Buoni	Sufficienti	Insufficienti
Spazzamento	234	22	208	4
Centro Raccolta	26	3	22	1
Raccolta Stradale/Prossimità	27	1	21	5
Raccolta Domiciliare/Prossimità	41	16	24	1
Ulteriori Servizi	20	1	2	17
TOTALE	348	43	277	28

% sul totale

Buono	12,36%
Sufficienti	79,60%
Insufficienti	8,05%
Tot.	100,0%

SEA Ambiente spa

Tipologia	n Controlli	Buoni	Sufficienti	Insufficienti
Spazzamento	134	8	125	1
Centro Raccolta	4	0	4	0
Raccolta Stradale/Prossimità	32	0	31	1
Raccolta Domiciliare/Prossimità	0	0	0	0
Ulteriori Servizi	2	0	0	2
TOTALE	172	8	160	4

% sul totale

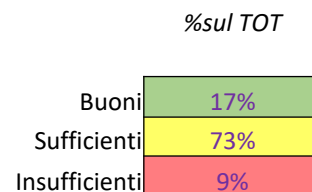
Buono	4,65%
Sufficienti	93,02%
Insufficienti	2,33%
Tot.	100,0%

Controlli sul territorio

Confronto 2022 vs 2023 «aprile-dicembre» (1/2)

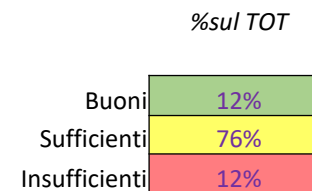
Aprile - Dicembre 2022

Tipologia	n. Controlli	Buoni	Sufficienti	Insufficienti
Spazzamento	1616	219	1314	82
Centro Raccolta	122	32	83	7
Raccolta Stradale/Prossimità	539	16	436	87
Raccolta Domiciliare/Prossimità	622	252	349	21
Ulteriori Servizi	77	0	5	72
Totale Controlli	2.976	519	2.187	270



Aprile - Dicembre 2023

Tipologia	n. Controlli	Buoni	Sufficienti	Insufficienti
Spazzamento	1587	132	1354	101
Centro Raccolta	130	34	84	12
Raccolta Stradale/Prossimità	253	2	204	47
Raccolta Domiciliare/Prossimità	425	138	266	21
Ulteriori Servizi	134	6	10	118
Totale Controlli	2.529	312	1.918	299



NB: avvio controlli sul sovrariempimento dei contenitori a Gennaio 2023

Differenza 2022 vs 2023

Buoni	-39,9%
Sufficienti	-12,3%
Insufficienti	+10,7%



L'incremento delle insufficienze registrato nel 2023 probabilmente è dovuto ad:

- aumento dei controlli scaturenti da segnalazioni/reclami, rispetto a quelli a campione;
- maggiore «esperienza» e «severità» nello svolgimento dei controlli da parte degli operatori.

Controlli sul territorio

Confronto 2022 vs 2023 «aprile-dicembre» (2/2)

SOL	Insufficienti 2022	Insufficienti 2023	Differenza
AAMPS spa	42	62	47,62%
ASCIT spa	12	20	66,67%
ERSU spa	52	40	-23,08%
ESA spa	3	11	266,67%
GEOFOR spa	111	136	22,52%
REA spa	44	26	-40,91%
SEA Ambiente spa	5	4	-20,00%

Significativa soprattutto la riduzione delle «insufficienze» registrate nella SOL REA spa, perché è collegata anche ad una sensibile riduzione dei reclami e segnalazioni pervenuti ad ATO.

Controlli sul territorio

Criticità segnalate al Gestore e risolte (1/3)

Nel 2023 sono state riscontrate **n. 333 criticità** (Schede insufficienti) che sono state inviate al Gestore ed ai Comuni interessati (nb: solo ai Comuni che hanno trasmesso il recapito mail di destinazione).

28/11/2023 10:13		E-18-13102811-4	AAMPS S.p.a.	Livorno		INSUFFICIENTE ✎
27/11/2023 17:44		E-14-44172711-1	GEOFOR S.p.a.	Pontedera		SUFFICIENTE ✎
24/11/2023 09:27		E-18-27092411-3	REA S.p.a.	Santa Luce		INSUFFICIENTE ✎
24/11/2023 07:47		E-18-47072411-2	REA S.p.a.	Rosignano Marittimo		INSUFFICIENTE ✎
21/11/2023 11:46		E-18-46112111-1	REA S.p.a.	Monteverdi Marittimo		INSUFFICIENTE ✎
16/11/2023 11:17		E-17-17111611-1	GEOFOR S.p.a.	San Miniato		INSUFFICIENTE ✎
13/11/2023 15:40		E-18-40151311-6	GEOFOR S.p.a.	Pisa		INSUFFICIENTE ✎
11/11/2023 16:27		E-18-27161111-5	GEOFOR S.p.a.	Castelfranco di sotto		INSUFFICIENTE ✎

Immagine da portale «MonitorATO»

Il Gestore, quindi, trasmette ad ATO la risoluzione di tali criticità.
ATO verifica la conformità delle risoluzioni ed inoltra la documentazione ai Comuni interessati.

(seguono alcuni esempi di risoluzione di criticità)

Controlli sul territorio

Foto di criticità segnalate al Gestore e risolte (2/3)



Allegato :
4. Caratteristiche del tratto campione oggetto di verifica
4) Presenza di cestini interi e/o limitrofi al tratto campione : Sì



Allegato :
4. Lista di controllo prescrizioni D.M. 08/04/2008 e ss.mm.ii e D.L. 116/2020
3) Presenza di rifiuti a terra : Sì



Controlli sul territorio

Foto di criticità segnalate al Gestore e risolte (3/3)



Allegato:
2. Verifica abbandoni nel tratto di strada
Presenza di rifiuti abbandonati nel tratto di strada verificato: Si

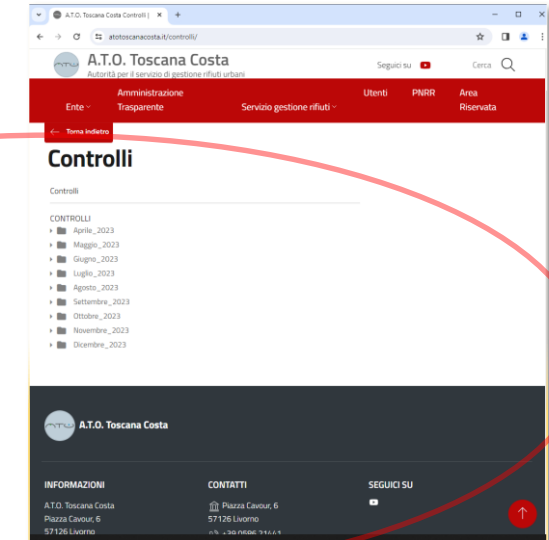
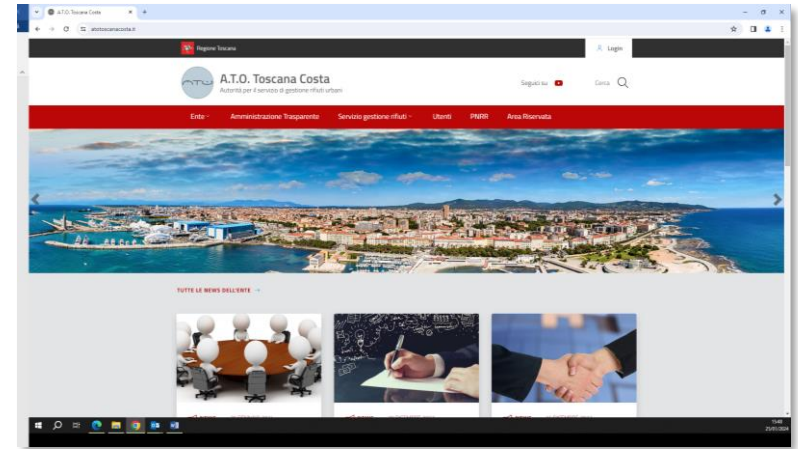


Allegato:
2. Verifica abbandoni nel tratto di strada
Presenza di rifiuti abbandonati nel tratto di strada verificato: Si



Rinnovo del sito web www.atotoscanacosta.it

- Pubblicazione nuovo sito web il 28 dicembre 2023.
- Inviata PEC a tutti i Comuni in data 29 dicembre 2023 contenente anche la password per l'accesso **all'area riservata** che contiene, oltre agli atti per l'assemblea, le cartelle con il **dettaglio dei controlli** effettuati mensilmente.
- E' presente anche una sezione «**Utenti**» dedicata, appunto, agli utenti del servizio, in cui è possibile scaricare il modulo dei reclami, ecc.
- Nella sezione «gestione rifiuti» > «controlli sui servizi» viene pubblicato un **report mensile** riassuntivo dei controlli effettuati il mese precedente.



Nelle cartelle è presente un file excel con le strade comunali coinvolte e con l'esito del controllo ed un file KML che permette di visualizzare tramite Google Earth le strade coinvolte dai controlli



Attività da svolgere

Contratto Tipo ARERA: da predisporre entro 30 giorni dalla data per l'approvazione dei bilanci (attualmente al 30 aprile) quindi entro il 30 maggio 2024, con modifiche che riguarderanno il Contratto di Servizio ed i suoi Allegati.

Programma dei controlli per l'anno 2024: il Contratto Tipo (art. 19) prevede che l'ATO predisponga un *Programma di controlli* annuale che comprende anche ulteriori attività rispetto a quelle già espletate in ATO Toscana Costa, come ad esempio la *verifica della piena rispondenza tra i beni strumentali e le loro pertinenze, necessarie per lo svolgimento del servizio*.

Sistema Duale di controllo: monitoraggio della piena attuazione di quanto previsto nel Contratto di Servizio, nel Disciplinare Tecnico e nelle Linee Guida sul Sistema Duale tramite il Gruppo Tecnico sul Controllo (a breve estensione del sistema duale al bacino ASCIT e SEA Ambiente, gara per la georeferenziazione pronta).

